

《口腔工艺管理》课程标准

课程编码: KJ001

课程名称: 口腔工艺管理

课程类型: 专业基础课

总学时: 8 学分: 0.5 理论课学时: 8 实践学时: 0 开课学期: 1

适用对象: 口腔医学技术专业(高职)

一、课程任务与性质

《口腔工艺管理》课程是三年制口腔医学技术专业必修的一门专业基础知识方向课程。本课程的主要内容包括: 口腔工艺技术管理的基本概念、工艺流程、主要技术及义齿加工企业开设的相关内容的概括性介绍。本课程的主要任务是对口腔工艺生产机构人力、材料等相关方面管理及其生产流程管理进行概括性介绍, 勾勒其知识结构的基本轮廓, 为进一步学习专业课打下基础。本课程不是 1+x 融通课程。

二、课程教学总目标

(一) 思政目标

1. 具有良好的政治素质。拥护中国共产党领导, 树立中国特色社会主义共同理想, 自觉践行社会主义核心价值观, 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感, 具有正确的世界观、人生观及价值观; 崇尚宪法、遵纪守法、遵规守纪; 具有社会责任感和社会参与意识。

2. 具有良好的思想品德和职业道德。遵守、履行高等学校学生行为准则、良好的职业道德和团队协作精神, 较强的事业心和责任感, 具有实事求是的科学态度; 尊重劳动、热爱劳动、崇德向善、诚实守信、爱岗敬业、知行合一。

(二) 知识目标

1. 掌握口腔工艺管理的基本概念及环境管理和技师防护。
2. 熟悉材料、口腔工艺流程、环境及其管理。
3. 熟悉医技交流与合作。
4. 了解义齿加工企业的开设。

(三) 能力目标

1. 能形成对人力资源管理的基本认识。
2. 能形成对固定修复的主要工艺技术及流程的整体认识并能发现问题。
3. 能形成可摘局部义齿的主要技术及制作工艺流程整体认识并能发现问题
4. 能了解全口义齿的主要技术及制作流程, 并能发现问题及简单操作。
5. 能自生产过程中自我防护。
6. 能企业规划与市场调查。

(四) 素质目标

1. 具有认真学习的态度、严谨的工作作风。
2. 具有良好的人际沟通能力、团队合作精神和服务意识。
3. 具有良好的职业道德和敬业精神。

三、教学内容与要求

口腔工艺管理教学内容与要求。详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一	口腔工艺管理概述	掌握：口腔工艺管理的基本活动要素。 熟悉：西方与中国的管理思想。能对管理进行分析。 了解：具有科学的观察和审美能力。	问题引领法 案例分析法 利用多媒体课件中的视频和图片，将学生的思路带入到口腔管理中。启发、设问让学生思考中、西方管理思想差异与相同点。 口腔工艺管理的基本活动与管理要素。 口腔工艺人力资源的规划与招聘、培训与开发、绩效与薪酬管理、劳动关系管理。	激发职业自豪感与责任心。（通过视频让学生初步了解以后的工作环境和内容。提高学习热情，主动寻找发展空间，为自己制订职业规划。）	2	0	否
二	口腔工艺生产流程管理与质量检验	掌握：固定修复体、可摘局部义齿、全口义齿、口腔正畸矫治器及保持器、数字化修复体的工艺生产流程设计。 熟悉：义齿质量检验。 了解：生产流程的信息化管理，能看懂生产流程。	问题引领法 案例分析法 教师用多媒体图片和视频、制作精良的各类义齿实物展示、各类模型展示诱导学生兴趣，主动探究各类义齿加工的工艺生产流程。 2. 生产流程工艺设计与质量检验 1. 义齿加工部门环境污染与危害 2. 义齿加工部门污染控制 3. 口腔技师劳动保护	具有热爱本专业，勤奋刻苦的学习精神。培养学生严谨求实工作作风和工作态度以及高度的责任感。（展示优劣质量有明显差异的各类义齿，突出义齿质量检测的重要性。患者在使用不同质量的义齿后近期效果和远期效果都有明显不同。）	4	0	否
三	医技交流与合作	掌握：医技之间的信息传递。包括模型和修复体设计单。 熟悉：不同修复体的交流内容和技巧。 了解：把握交流重点和时机。	问题引领法 案例分析法 通过数据和照片以及模型、设计单等实物展示，让学生了解不同种类修复体传递交流的信息内容。 引导学生讨论各种修复体传递信息有误时，会造成什么样的不良后果。	本着对患者负责的态度增强责任心。（临床中患者口腔情况复杂，技师是通过医师与患者沟通的，包括通过模型和设计单，也要通过语言与医师进行沟通。沟通技巧和语言表达直接影响再现患者实际情况。直接影响义齿质量。）	2	0	否

四、教学实施与建议

（一）教学方法

以学生职业发展为根本，重视培养学生的综合素质和职业能力。在教学过程中，结合课程内容特点，从学生实际出发，因材施教，采用课堂讲授法、小组活动法、项目教学法等教学方法，教学做合一，把培养学生职业技能的过程设计为边讲边练的过程，充分启发学生科学思维能力。创设工作情境，利用实物、录像、多媒体视频等手段辅助教学，现场规范操作演示，采取分组讨论、小组比赛等形式，充分调动学生对本课程的学习兴趣。

（二）教学资源

1. 主教材：吕广辉、陈凤贞主编《口腔工艺管理》，出版地：人民卫生出版社，年份：2021年。

2. 参考教材（辅助教材）：于海洋主编《口腔修复工》，出版地：人民军医出版社，2010年4月第1版。

3. 在线学习资源

国家职业教育智慧教育平台资源：<https://vocational.smartedu.cn/zyykcw/>。

教学团队建设资源：<https://mooc1.chaoxing.com/course-ans/ps/214332651>；
<https://mooc1.chaoxing.com/course-ans/ps/214334387>。

校本红色教育资源：科学家精神教育基地——黑龙江护理高等专科学校于维汉纪念馆。

4. 实验实训资源：

（1）校内实训基地

现有南岗校区口腔实训基地、口腔医护实训中心、口腔医学实训中心、口腔临床实训基地4个校内实训基地，实训室面积五千余平方米，共计34间实验室。配备有98台高级口腔综合模拟实训系统，处于国内先进水平；口腔数字计算机辅助设计（CAD）实训室1间；口腔实训模拟系统1台，处于国际先进水平，牙科综合治疗椅16台；石膏模型室1间，烤瓷实训室2间，铸造实训室1间，喷砂实训室1间，固定蜡型室1间，可摘蜡型室1间；实训准备室3个。阿城校区有2间实训室，其中虚拟实训室1间。使学生在校内学习期间就能基本掌握适应岗位需求的各项操作技能，为顶岗实习和毕业后走上工作岗位打下坚实基础。

（2）校外实训基地

与我校校企合作的黑龙江鼎元牙科科技有限公司，是目前中国东北地区技术前沿的义齿加工企业。现有员工600余人，占地面积约8000平米。公司团队由从事十余年义齿制作的优秀技师构建，其中，有的员工还拥有多年海外工作经验，具备一定的素质和文化水平。公司主要的生产方向是固定、种植、以及活动类义齿修复产品的制作。全口BPS生物功能性全口义齿系统更是东北地区唯一总代理。公司义齿加工设备齐全，CAD/CAM覆盖固定、种植、正畸、全口、可摘局部义齿修复每个领域。公司销售业绩逐年提升，销售点不仅覆盖黑、吉、辽三省，而且远达西藏等地。为我校提供了先进校外实训基地。

五、课程考核与评价

本课程为考查课是专业基础模块中的课程。考查课的考核可以根据具体教学进程，自行灵活安排。本课程的评价主要以理论知识为考核点，在考试中严格考试纪律，推行闭卷理论考试模式，坚持教考分离。

（编写：任旭）